

## OPETUSSUUNNITELMA

### Restonomi (AMK), matkailu- ja palveluliiketoiminta

Matkailu on kasvava kansainvälinen toimiala. Tulevaisuudessa matkailualalla korostuvat monimediaiset palvelut, kuten virtuaaliset ympäristöt, ja lähialuematkailu sekä tuotteistamis- ja palveluosaaminen. Opintojesi aikana luot perustan omalle urallesi ja teet yhteistyötä matkailualan yritysten kanssa.

### Suoritettava tutkinto

Tutkintonimike	Restonomi (AMK)
Tutkinnon laajuus	210 op / 3,5 v

### Valmistuvan työtehtäviä

Meiltä saat valmiudet matkailu- ja palvelualan asiantuntija-, kehittämis-, esimies- ja muihin vastuullisiin tehtäviin tai itsenäiseksi yrittäjäksi. Matkailu on jatkuvasti kasvava toimiala, joten restonomina sinulla on monipuoliset työllistymismahdollisuudet. Ammattinimikkeitä ovat esimerkiksi markkinointiasistentti, ohjelmapalveluiden tuottaja tai projektivastaava, matkailuyrittäjä, vuoropäällikkö, projektikoordinaattori, myyntisihteeri, myyntipäällikkö, matkailuneuvoja tai kokous- ja kongressipäällikkö. Tutkinto antaa myös valmiudet pyrkiä ammatilliseen opettajakoulutukseen.

### Opintojen toteutus

Opintosi koostuvat lähi- ja virtuaaliopinnoista. Opiskelu on työelämäläheistä, ja se sisältää matkailualan yritysten ja toimialan kehittämistehtäviä, joita suoritat aidoissa työelämän ympäristöissä. Opintoihisi kuuluvan työharjoittelun voit tehdä ulkomailla. Osa opinnoista on mahdollista suorittaa kansainvälisissä kumppanikorkeakouluissa. Lämpileikkaavina teemoina ovat matkailualan yrittäjyys ja yritystoiminta, laatu ja turvallisuus sekä kestävä kehitys.

### Opintojen rakenne ja sisältö

Tutkintosi koostuu työelämäläheisistä ydinosamisen ja täydentävän osaamisen opinnoista. Matkailun koulutuksen ydinosamisen opintojen laajuus on 180 op ja täydentävän osaamisen opintojen laajuus 30 op. Opinnäytetyö jakautuu toteutussuunnitelmassa kolmeen viiden opintopisteen laajuiseen opintojaksoon. Opiskelija voi suorittaa nämä opintojaksot opintojen eri vaiheissa kuitenkin siten, että opinnäytetyön suunnitelman tulee olla hyväksytty ennen toteutusvaihetta.

Sinulla on opintojesi aikana mahdollisuus syventää osaamistasi hotelli- ja ravintoalan liikkeenjohtamisesta Saimaa-ammattikorkeakoulussa, jonka kanssa Karelia-ammattikorkeakoululla on yhteistyösopimus.

Meillä opit suunnittelemaan, toteuttamaan ja markkinoimaan matkailupalveluja. Opiskelet majoitus- ja ravitsemispalvelujen perustaidot. Suoritat anniskelu- ja hygieniapassin sekä ensiapukurssin (EA1). Opintoihisi sisältyy kieli-, kansainvälisyys- ja yrittäjyysopintoja. Projektit, harjoittelu ja opinnäytetyö edistävät verkostoitumistasi alan toimijoiden kanssa jo opiskeluaikanasi.

Ensimmäisenä opintovuotenasia perehdyt matkailualaan ja saat valmiuksia kasvaa osaavaksi matkailurestonomiksi. Toisen opiskeluvuoden jälkeen osaat ennakoida matkailun tulevaisuuden trendejä sekä opit palveluiden tuotteistamisen ja markkinoinnin keskeiset pelisäännöt. Kolmantena vuonna kehityt verkostoosajana ja voit profiloita matkailualan asiantuntemustasi täydentävän osaamisen opinnoilla. Esimiestaidot ja alan monipuolinen kehittäminen ovat neljännen opiskeluvuoden sisältöjä.

Matkailun koulutuksen täydentävän osaamisen laajentaviksi tai syventäviksi opinnoiksi soveltuvat seuraavat kokonaisuudet:

- Venäjä-osaaminen
- Tuotteistaminen ja innovaatiotoiminta
- Monimediaiset palvelut
- Ikäosaava ammattilainen
- Johtaminen ja esimiestyö
- Liiketoimintaosaaminen ja yrittäjyys
- International Studies 1
- International Studies 2
- Valinnainen kieli (espanja, kiina, ranska, saksa, venäjä)
- Valmentavat kieli- ja matematiikkaopinnot (3–9 op)
- Urheiluakatemiavalmennus (3–15 op)
- Opiskelijakunta- ja tuutoritoiminta (3–15 op)

Jos toimit jo yrittäjänä tai suunnittelet oman yrityksen perustamista, on osa ydinosaamisen ja täydentävän osaamisen opintojaksoista, kansainvälinen vaihto, harjoittelu ja opinnäytetyö tapauskohtaisesti yhdistettävissä omaan liiketoimintaasi tai oman yritysideoisi kehittämiseen. Yrittäjänä tai yrittäjyyttä suunnittelevana sinulla on mahdollisuus saada ohjausta ja tukea opintojen ja yrittäjyyden yhdistämiseen opintojesi aikana.

Mikäli edellä mainitut täydentävät osaamisen opinnot eivät vastaa omia ammatillisia tavoitteistasi, voit keskustella muista vaihtoehtoista oman opettajatuutorisi tai opinto-ohjaajasi kanssa. Täydentävän osaamisen opinnot on opetussuunnitelmassa ajoitettu toisen opintovuoden kevätlukukaudelle ja kolmannen opintovuoden syyslukukaudelle. Näiden ajankohtien lisäksi voit suorittaa osan täydentävän osaamisen kokonaisuuksista myös kesäopintoina. Kilpa- ja huippu-urheilijoille tarkoitettu urheiluakatemiavalmennus, opiskelijakunta- ja tuutoritoiminta sekä valinnaiset kieliopinnot ajoittuvat yhtä lukukautta pidemmälle aikavälille.

Palveluliiketoimintaosaaminen | Yrittäjyysosaaminen | Itäisen toimintaympäristön osaaminen |  
Matkailupalveluiden tuotteistamisosaaminen | Asiakasosaaminen | Verkosto-osaaminen |  
Eettinen osaaminen | Kansainvälistymisosaaminen | Oppimisen taidot | Innovaatio-osaaminen |  
Työyhteisöosaaminen

## 4. vuosi

### ALOITTELEVA AMMATTILAINEN

Opinnäytetyö	15 op
Täydentävän osaamisen opinnot	15 op
Ammatillinen kasvu 5	1 op

## 3. vuosi

### LUOVA KEHITTÄJÄ

Svenska för resebranschen	3 op	Syventävä harjoittelu	12 op
Matkailupalvelujen tuotteistaminen ja markkinointi 3	11 op	Intercultural Studies	3 op
Matkailuyrityksen johtaminen	7 op	Experience Design	5 op
Matkailun alueellinen kehittäminen	7 op	Matkailupalvelujen innovatiivinen tuotteistaminen 1	5 op
Ammatillinen kasvu 4	1 op	Matkailupalvelujen innovatiivinen tuotteistaminen 2	5 op

## 2. vuosi

### MONIALAINEN TOIMIJA

Matkailualan trendit ja teemat	9 op	Täydentävän osaamisen opinnot	15 op
Työyhteisöviestintä	2 op	English for the Hotel and Tourism Industry	3 op
Sociaal kontakt	3 op	Tutkin ja kehitän	5 op
Kuinka voin palvella? Слушаю Вас! tai Wie kann ich Ihnen helfen?	5 op	Tilastolliset menetelmät	2 op
Kannattava matkailuyritystoiminta	5 op	Matkailupalvelujen tuotteistaminen ja markkinointi 2	5 op
Matkailualan palveluosaaminen	5 op		
Ammatillinen kasvu 3	1 op		

## 1. vuosi

### UTELIAS OPIIJA

Hauska tutustua! Очень приятно! tai Freut mich, Sie kennenzulernen!	5 op	Perusharjoittelu	18 op
Matkailu- ja ravitsemisalan perustaidot 1	4 op	Social Contacts and Customer Service	3 op
Restonomin ATK-aidot ja projektivalmiudet	3 op	Matkailupalvelujen tuotteistaminen ja markkinointi 1	4 op
Ammattimatematiikka	2 op	Matkailu- ja ravitsemisalan perustaidot 2	4 op
Alkoholijuomatietous	3 op	Ammatillinen kasvu 2	1 op
Hygieniaosaaminen	2 op		
Matkailun liiketoiminta	4 op		
Matkailun perusteet	4 op		
Raportointi ja kirjoitusviestintä	2 op		
Ammatillinen kasvu 1	1 op		

## Tutkinnon osaamisvaatimukset

Osaamisalue	Osaamisalueen kuvaus Restonomi (AMK)
Palveluliiketoiminta-osaaminen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- osaa suunnitella ja kehittää palveluliiketoimintaa tavoitteellisesti muuttuvissa toimintaympäristöissä</li> <li>- ymmärtää kannattavan palveluliiketoiminnan edellytykset, osaa arvioida yrityksen talouden tilaa ja osaa tehdä laskelmia päätöksenteon tueksi</li> <li>- osaa suunnitella ja kehittää markkinointia tavoitteellisesti ja monipuolisesti</li> <li>- ymmärtää asiakaslähtöisyyden ja asiakkuuksien hallinnan merkityksen markkinoinnissa</li> <li>- osaa myydä ja hallitsee erilaisia asiakaskohtaamisia</li> <li>- osaa arvioida ja kehittää palvelun laatua</li> </ul>
Matkailupalvelujen tuotteistamis-osaaminen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- osaa toteuttaa ja kehittää matkailupalveluita suunnitelmallisesti ja tavoitteellisesti</li> <li>- osaa hinnoitella tuotteen ja arvioida kannattavuutta</li> <li>- ymmärtää kannattavan palveluliiketoiminnan edellytykset, osaa arvioida yrityksen talouden tilaa ja osaa tehdä laskelmia päätöksenteon tueksi</li> <li>- osaa hyödyntää ja luoda asiakaslähtöisiä palvelujärjestelmiä</li> <li>- osaa markkinoida matkailupalvelutuotteita</li> <li>- osaa asiakaslähtöisen tuotekehitysprosessin eri vaiheet</li> </ul>
Itäisen toimintaympäristön osaaminen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- osaa hyödyntää rajoja ylittävän yhteistyön tarjoamia mahdollisuuksia kansainvälisesti vetovoimaisten matkailutuotteiden kehittämisessä</li> <li>- ymmärtää erilaisen kulttuuritaustan merkityksen asiakkuuksien ja yhteistyösuhteiden perustana</li> <li>- osaa rakentaa erilaisia yhteistyöverkostoja</li> </ul>
Yrittäjyysosaaminen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- osaa perustellusti arvioida omaa suhdettaan yrittäjyyteen</li> <li>- osaa perustaa yrityksen ja kehittää sen liiketoimintaa</li> <li>- osaa toimia itsenäisesti ja vastuullisesti myös toisen palveluksessa</li> </ul>
Verkostoosaaminen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- osaa arvioida verkostossa toimimisen hyötyä omalle liiketoiminnalle</li> <li>- osaa toimia kehittämisprojekteissa eri rooleissa</li> <li>- osaa koota omaa toimintaa tukevan verkoston</li> <li>- kykenee luomaan henkilökohtaisia työelämäyhteyksiä ja toimimaan verkostoissa</li> </ul>
Eettinen osaaminen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- kykenee ottamaan vastuun omasta toiminnastaan ja sen seurauksista</li> <li>- osaa toimia alansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti</li> <li>- osaa ottaa erilaiset toimijat huomioon työskentelyssä</li> <li>- osaa soveltaa tasa-arvoisuuden periaatteita</li> <li>- osaa soveltaa kestävän kehityksen periaatteita</li> </ul>

Innovaatio-osaaminen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- kykenee luovaan ongelmanratkaisuun ja työtapojen kehittämiseen</li> <li>- osaa työskennellä projekteissa</li> <li>- osaa toteuttaa tutkimus- ja kehittämishankkeita soveltaen alan olemassa olevaa tietoa ja menetelmiä</li> <li>- osaa etsiä asiakaslähtöisiä, kestäviä ja taloudellisesti kannattavia ratkaisuja</li> </ul>
Kansainvälistymisosaaminen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- omaa alansa työtehtävissä ja niissä kehittymisessä tarvittavan kielitaidon</li> <li>- kykenee monikulttuuriseen yhteistyöhön</li> <li>- osaa ottaa työssään huomioon alansa kansainvälisyyskehityksen vaikutuksia ja mahdollisuuksia</li> </ul>
Oppimisen taidot	<ul style="list-style-type: none"> <li>- osaa arvioida ja kehittää osaamistaan ja oppimistapojaan</li> <li>- osaa hankkia, käsitellä ja arvioida tietoa kriittisesti</li> <li>- kykenee ottamaan vastuuta ryhmän oppimisesta ja opitun jakamisesta</li> </ul>
Työyhteisöosaaminen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- osaa toimia työyhteisön jäsenenä ja edistää yhteisön hyvinvointia</li> <li>- osaa toimia työelämän viestintä- ja vuorovaikutustilanteissa</li> <li>- osaa hyödyntää tieto- ja viestintätekniikkaa oman alansa tehtävissä</li> <li>- osaa tehdä päätöksiä ennakoimattomissa tilanteissa</li> <li>- kykenee työn johtamiseen ja itsenäiseen työskentelyyn asiantuntijatehtävissä</li> <li>- omaa valmiuksia yrittäjyyteen</li> <li>- osaa tukea ja motivoida henkilöstöä</li> </ul>