

OPETUSSUUNNITELMA Terveydenhoitaja (AMK)

Karelia-ammattikorkeakoulussa olet opiskelijana työelämäläheisessä ja modernissa oppimisympäristössä. Hyvän harjoitteluympäristön tarjoavat sinulle muun muassa maakunnallinen Siun sote ja monipuoliset yksityiset sekä järjestötoimijat. Opintojesi aikana hyödynnät oppimisessasi monimuotoisesti erilaisia opetusmenetelmiä, teknologiaa ja moniammatillista oppimista yhdessä sairaanhoitaja-, fysioterapia- ja sosionomiopiskelijoiden kanssa. Lisäksi pääset osallistumaan sosiaali- ja terveysalan alueelliseen kehittämistyöhön, sillä oppilaitoksemme on aktiivinen toimija maakunnan sosiaali- ja terveysalan muutoksissa.

Terveydenhoitajan tutkinnon suorittaessasi saat myös sairaanhoitajan tutkinnon, ja valmistuvana terveydenhoitajana sinut rekisteröidään laillistettuna terveydenhuollon ammattilaisena sairaanhoitajaksi ja terveydenhoitajaksi Valviran Terhikki-tietokantaan. Terveydenhoitajana voit suorittaa tutkinnon jälkeen täydennyskoulutuksena erikoistumisopintoja ja lisäksi voit jatkaa opintojasi ammattikorkeakoulussa (terveydenhoitaja, ylempi AMK) tai yliopistossa (terveystieteen maisteri).

Suoritettava tutkinto

Tutkintonimike	Terveydenhoitaja (AMK)
Tutkinnon laajuus	240 op / 4 v

Valmistuvan työtehtäviä

Terveydenhoitajana voit työskennellä monenlaisissa itsenäistä asiantuntijuutta vaativissa työtehtävissä terveyden edistämiseen liittyen: esimerkiksi perusterveydenhuollossa, erikoissairaanhoidossa, yksityissektorilla ja kolmannella sektorilla. Terveydenhoitajat toimivat äitiys- ja lastenneuvoloissa, ehkäisy- ja perhesuunnittelussa, koulu- ja opiskeluterveydenhuollossa, työterveyshuollossa, aikuisneuvonnassa, ikäneuvolassa, päivystysvastaanotossa, terveysvalmennuksessa, omahoidon tukemisessa, nettineuvolassa sekä erilaisissa koulutus- ja projektitehtävissä. Lisäksi voit tehdä työtäsi kotisairaanhoidossa ja itsenäisesti perusterveydenhuollon sairaanhoitaja- tai terveydenhoitajavastaanotoilla, järjestöissä tai toimia yrittäjänä.

Koulutus mahdollistaa työskentelyn sairaanhoitajana erilaisissa toimintaympäristöissä: sairaaloissa, terveyskeskuksissa, poliklinikoilla, vuodeosastoilla, hoitokodeissa, verkkohoitotyössä, terveysalan järjestöissä tai omassa yrityksessä. Sairaanhoitajan itsenäinen työ, kuten vastaanottotoiminta ja kotiin vietävä hoitotyö, lisääntyvät tulevaisuudessa entisestään. Sairaanhoitajan työ- ja ammattinimikkeitä voivat olla muun muassa sairaanhoitaja, kehittämis-, koulutus- ja suunnitteluasiantuntija, projektiasiantuntija tai -päällikkö, terveys suunnittelija, lääke-edustaja, tutkimushoitaja, palveluohjaaja ja e-ammattilainen. Sairaanhoitajan tutkinto mahdollistaa työskentelyn eri puolilla maailmaa ja ilman lisäkoulutusta EU-alueella.

Oppimisen lähtökohtia

Terveydenhoitajaopinnot perustuvat käsitykseen oppimisesta reflektiivisenä, kokemuksellisenä ja yhteisöllisenä prosessina. Opintojesi aikana opit hakemaan ja arvioimaan tietoa monipuolisesti sekä kriittisesti. Kykenet soveltamaan hankkimaasi tietoa uusissa ja muuttuvissa yhteyksissä. Yhteiskunnallinen ja työelämän jatkuva muutos edellyttävät sinulta kykyä jatkuvaan oppimiseen ja oman osaamisesi päivittämiseen. Tällöin keskeiseksi nousevat myös oppimaan oppimisen valmiuksien kehittäminen. Tavoitteena on myös oppia tekemään oma oppimisesi ja osaamisesi kehittyminen näkyväksi, itselle ja muille.

Opintojen toteutus

Terveydenhoitajan koulutuksen lähtökohtana ovat sosiaali- ja terveystieteiden yhteiset sekä ammattialakohtaiset osaamistarpeet. Kaikki sosiaali- ja terveystieteiden ammattilaiset tarvitsevat työssään muun muassa asiakastyön osaamista, palveluiden ja työn kehittämisosaamista sekä työntekijyyden ja yhteistoiminnan muutososaamista. Terveydenhoitajan koulutuksessa opit seuraamaan aktiivisesti ammattialasi osaamistarpeita yhteiskunnan sote-alan muutoksessa, jossa digitalisaatio ja teknologia ovat lisääntyvässä määrin apuna työtehtäviesi hoidossa. Sähköiset, liikkuvat ja kotiin tarjottavat palvelut kehittyvät monin tavoin vastaamaan väestön tarpeisiin.

Nykyaikaisessa simulaatio-oppimisympäristössä opiskelet erilaisia hoitotoimenpiteitä ja tiimityötä. Opintojen aikana harjoittelet myös moniammatillista yhteistyötä oppimis- ja palveluympäristö Voimalassa. Opit tekemään monialaista yhteistyötä tiimeissä asiakkaan parhaaksi koulutuksesi alusta lähtien. Osa opinnoistasi toteutuu koulutuksen ja työelämän yhteisissä tutkimus- ja kehittämishankkeissa. Sinulla on erinomaiset mahdollisuudet kansainvälistymiseen englanninkielisen opetustarjonnan, hanketyöskentelyn sekä kansainvälisen opiskelijavaihdon ja harjoittelun kautta.

Opintojen rakenne ja sisältö

Tutkintosi koostuu työelämälähtöisistä ydinosaamisen (225 op) ja täydentävän osaamisen (15 op) opinnoista. Opinnot sisältävät paljon käytännön harjoittelua (85 op). Täydentävän osaamisen opinnot koostuvat 15 opintopisteen kokonaisuuksista. Saadaksesi kelpoisuuden sairaanhoitajan ammattiin on sinun valittava yksi seuraavista 15 op:n kokonaisuuksista:

- Mielenterveys- ja päihdetyö 15 op
- Palliatiivinen hoito 15 op
- Akuuttihoitotyö 15 op

Jos toimit jo yrittäjänä tai suunnittelet oman yrityksen perustamista, on osa ydinosaamisen ja täydentävän osaamisen opintojaksoista, kansainvälinen vaihto, harjoittelu ja opinnäytetyö tapauskohtaisesti yhdistettävissä omaan liiketoimintaasi tai oman yritysideosi kehittämiseen. Voit halutessasi hakea opintojesi aikana Y-akatemiaan (yrittäjyysakatemia Karelia-ammattikorkeakoulussa), jossa yrittäjänä tai yrittäjyyttä suunnittelevana sinulla on mahdollisuus saada ohjausta ja tukea opintojen ja yrittäjyyden yhdistämiseen.

Täydentävän osaamisen opinnot on opetussuunnitelmassa ajoitettu kolmannelle vuodelle. Kilpa- ja huippu-urheilijoille tarkoitettu urheiluakatemia-avalmennus, opiskelijakunta- ja tuutoritoiminta ajoittuvat opiskelusi eri vaiheisiin.

Ammatillisuus ja eettisyys | Asiakslähtöisyys | Kommunikointi ja moniammatillisuus |
 Terveiden edistäminen | Johtaminen ja työntekijäosaaminen | Informaatioteknologia ja kirjaaminen |
 Ohjaus- ja opetusosaaminen sekä omahoidon tukeminen | Kliininen hoitotyö | Näyttöön perustuva
 toiminta, tutkimustiedon hyödyntäminen ja päätöksenteko | Yrittäjäyys ja kehittäminen |
 Laadun varmistus | Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujärjestelmä | Potilas- ja asiakasturvallisuus

4. vuosi

TERVEYDENHOITAJATYÖN KEHITTÄJÄ

Ammatillinen kasvu IV	1 op	Työkäisen ja ikääntyneen väestön terveydenhoitajatyö	5 op
Lasta odottavan perheen terveydenhoitajatyö	5 op	Yhteiskunnallinen terveydenhoitajatyö	5 op
Varhaisen vuorovaikutuksen tukeminen ja imetysohjaajakoulutus	4 op	Terveydenhoitajatyön kehittäminen	5 op
Lapsen, nuoren ja opiskelijan terveydenhoitajatyö	8 op	Terveydenhoitajatyön harjoittelu II	15 op
Terveellisen ja turvallisen ympäristön edistäminen	3 op		
Terveydenhoitajatyön harjoittelu I	10 op		

3. vuosi

HOITOTYÖN KRIITTINEN AJATTELIJA

Lasten, nuorten ja perheiden hoito	5 op	Syventävä potilasturvallisuus	2 op
Johtaminen, yrittäjäyys ja talous	7 op	Täydentävän osaamisen opinnot	15 op
Ammatillinen kasvu III	1 op	Valitaan yksi seuraavista:	
Tieteellinen kirjoittaminen	1 op	- Mielenterveys- ja päihdetyö 15 op	
Opinnäytetyön suunnitelma	5 op	- Palliatiivinen hoito 15 op	
Opinnäytetyön toteutus	5 op	- Akuuttihoitotyö 15 op	
Perhehoitotyön harjoittelu	7 op	Opinnäytetyön raportointi	5 op
		Kehittämisoosaamisen harjoittelu	7 op

2. vuosi

HOITOTYÖN PERUSOSAAMISEN VAHVISTAJA

Mielenterveys- ja päihdehoito	5 op	Kirurginen hoito	5 op
Ikääntyneiden, syöpäsairaiden ja palliatiivisessa hoidossa olevien hoito	5 op	Syventävä lääke- ja nestehoito	1 op
Ammatillinen kasvu II	1 op	Suullinen viestintä	2 op
Svenska för hälsovård	3 op	English for Nursing	3 op
Tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiotoiminta I	3 op	Tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiotoiminta II	5 op
Mielenterveys- ja päihdehoitotyön harjoittelu	7 op	Sisätautien ja neurologian hoitotyön harjoittelu	6 op
Ikääntyneiden hoitotyön harjoittelu	7 op	Kirurgisen hoitotyön harjoittelu	8 op

1. vuosi

SOSIAALI- JA TERVEYSALAAN PEREHTYJÄ

Hoitotyön perusosaaminen	5 op	Pitkäaikaissairaanhoidon	5 op
Anatomia ja fysiologia I	3 op	Anatomia ja fysiologia II	2 op
Ammatillinen kasvu I	2 op	Lääke- ja nestehoito	1 op
Lääkehoidon perusteet ja farmakologia	3 op	Potilasturvallisuus	4 op
Hyvinvoinnin, terveyden ja toimintakyvyn edistäminen	4 op	Asiakas aktiivisena toimijana sote-palveluissa II	2 op
Asiakas aktiivisena toimijana sote-palveluissa I	3 op	Svenska i arbetslivet	2 op
Raportointi ja kirjoitusviestintä	2 op	Hyvinvoinnin, terveyden ja toimintakyvyn edistämisen harjoittelu	6 op
English at Work	2 op	Pitkäaikaissairaanhoidon hoitotyön harjoittelu	8 op
Hoitotyön perusosaamisen harjoittelu	4 op		

Terveydenhoitajatutkinnon osaamisvaatimukset

Ammatillisuus ja eettisyys

- Osaa työskennellä hoitotyön arvojen, eettisten periaatteiden ja ohjeiden mukaisesti sekä osaa arvioida niiden toteutumista päivittäisessä työskentelyssä.
- Osaa työskennellä voimassa olevan lainsäädännön ja informaatio-ohjauksen mukaisesti.
- On omaksunut sairaanhoitajan/ terveydenhoitajan ammatti-identiteetin ja sitoutunut palveluammattin periaatteisiin.
- Kykenee työskentelemään hoitotyössä ja asiantuntijan roolissa ja vastaamaan työskentelynsä seurauksista.
- Kykenee arvioimaan ja kehittämään omaa osaamistaan.
- Omaa valmiudet puuttua epäammattilliseen työskentelyyn.
- Tunnistaa jaksamisensa rajat, osaa hakea tukea ja käyttää saatavilla olevia tukimuotoja.
- Ymmärtää sairaanhoitajan/ terveydenhoitajan urakehitysmahdollisuudet.
- Osaa noudattaa työturvallisuusohjeita.

Asiakslähtöisyys

- Arvostaa asiakasta/ potilasta ja kohtaa hänet oman elämänsä asiantuntijana ja toimijana.
- Osaa kohdata haavoittuvat asiakasryhmät hoitotyössä.
- Osaa kohdata eri kulttuureista tulevia asiakkaita/ potilaita yksilöllisesti.

Kommunikointi ja moniammatillisuus

- Osaa viestiä ammatillisesti.
- Kykenee ammatilliseen ja hoidolliseen vuorovaikutukseen eri-ikäisten ja eri taustaisten asiakkaiden/ potilaiden sekä heidän läheistensä kanssa.
- Kykenee itsenäiseen viestintään ja vuorovaikutukseen kotimaisella, toisella kotimaisella ja vähintään yhdellä vieraalla kielellä.
- Ymmärtää oman ja toisten sosiaali- ja terveysalan ammattilaisten vastuut sekä hallitun ja joustavan työnjaon merkityksen asiakkaan/ potilaan kokonaishoidon toteuttamisessa.
- Osaa työskennellä monialaisissa työryhmissä ja toimintaympäristöissä sekä verkostoissa hyvien työyhteisötaitojen mukaisesti.

Terveyden edistäminen

- Osaa soveltaa ajankohtaista terveyden edistämisen tutkimustietoa ja muuta näyttöä asiakas/potilastyössä.
- Tunnistaa asiakkaidensa/ potilaidensa terveydellisiä riskitekijöitä ja osaa kohdentaa varhaista tukea sitä tarvitseville.
- Osaa suunnitella ja toteuttaa terveyden ja toimintakyvyn edistämisen interventioita yksilöille ja ryhmille asiakkaiden/ potilaiden kanssa ja moniammatillisessa yhteistyössä.
- Tunnistaa olemassa olevia ja uusia terveysuhkia sekä osaa tuoda ne osaksi asiakkaiden/ potilaiden terveyden edistämistä.

Johtaminen ja työntekijyysosaaminen

- Osaa priorisoida työtehtäviään joustavasti tilanteen mukaan.
- Osaa motivoida työyhteisönsä jäseniä ja antaa sekä ottaa vastaan palautetta.
- Osaa työskennellä kustannustietoisesti, ympäristön huomioiden ja kestäväen kehityksen periaatteiden mukaisesti.
- Osaa ohjata opiskelija- ja työtovereita.
- Kykenee kehittämään ja muuttamaan työskentelyään sosiaali- ja terveydenhuollon muutosten mukaisesti.

Informaatioteknologia ja kirjaaminen

- Osaa tietojen luomisessa, käytössä, säilyttämisessä ja hävittämisessä noudattaa sosiaali- ja terveydenhuollon tietosuojaja- ja turvallisuusvaatimuksia sekä niitä ohjaavia säädöksiä.
- Osaa kirjata tarkoituksenmukaisesti asiakkaan/ potilaan hoitoprosessin ja arvioida potilastietojärjestelmään kirjatun tiedon ajantasaisuutta, yhdenmukaisuutta ja laatua.
- Osaa käyttää asiakkaan/ potilaan hoitotyön kirjaamisessa hoitotyön prosessia; arvioida asiakkaan/ potilaan hoitotyön (hoidon) tarvetta käyttäen hoidon tarveluokitusta (SHTaL), suunnitella ja toteuttaa hoitoa käyttäen hoitotyön toimintoluokitusta (SHToL) ja arvioida hoidon tulosta käyttäen hoidon tulosluokitusta (SHTuL) sekä tuottaa hoitotyön yhteenvedon.
- Osaa käyttää terveydenhuollon informaatioteknologiaa, sähköisiä tietokantoja ja raportointityökaluja.
- Osaa noudattaa nettietiketä, sähköposteja koskevia sääntöjä ja menettelyjä sekä toimia sosiaalisessa mediassa hoitotyön ammattilaisena.

Ohjaus- ja opetusosaaminen sekä omahoidon tukeminen

- Osaa arvioida asiakkaan/ potilaan tarpeet, voimavarat sekä oman vastuun ohjauksen suunnittelussa ja omahoidossa.
- Osaa suunnitella toteuttaa ja arvioida yksilö- ja ryhmäohjausta yhdessä asiakkaan/ potilaan ja muiden asiantuntijoiden kanssa.
- Osaa käyttää asiakas/ potilaslähtöisiä opetus- ja ohjausmenetelmiä.
- Osaa arvioida ohjauksen tuloksia yhdessä asiakkaan/ potilaan, läheisten ja terveydenhuollon henkilöstön kanssa.
- Osaa suunnitella, toteuttaa ja arvioida asiakkaan/ potilaan omahoitoa tukevaa ohjausta pedagogisesti ja eettisesti perustellen.
- Osaa tukea asiakasta/ potilasta ja läheisiä hoitoon sitoutumisessa.
- Tuntee asiakkaan/ potilaan hoitopolun ja osaa palveluohjaamisen perusteet.

Kliininen hoitotyö

- Osaa vastata asiakkaan/ potilaan tarpeisiin suunnittelemalla, toteuttamalla ja arvioimalla sopivan ja yksilöllisen hoidon yhteistyössä asiakkaan/ potilaan, läheisten ja muiden sosiaali- ja terveysalan ammattilaisten kanssa.
- Osaa käyttää erilaisia hoitotyön menetelmiä asiakkaan/ potilaan psykososiaalisessa tukemisessa.
- Hallitsee tiedot ja taidot hoitotyössä tarvittavista keskeisistä toimenpiteistä osana asiakkaan/ potilaan kokonaishoitoa.
- Hallitsee tiedot ja taidot hoitotyössä tarvittavista keskeisistä diagnostisista tutkimuksista osana asiakkaan/ potilaan kokonaishoitoa.
- Hallitsee infektioiden torjunnan periaatteet ja osaa soveltaa tietojaan toteuttaessaan infektioiden torjuntaa.
- Osaa soveltaa tietoja anatomiasta ja fysiologiasta, patofysiologiasta, soveltavasta farmakologiasta sekä lääkehoidon toteuttamisesta suunnitellessaan, toteuttaessaan ja arvioidessaan lääkehoitoa eri sairauksien hoidossa.
- Osaa soveltaa tietoja anatomiasta ja fysiologiasta, patofysiologiasta, soveltavasta farmakologiasta sekä lääkehoidon toteuttamisesta suunnitellessaan, toteuttaessaan ja arvioidessaan erilaisten asiakas-/ potilasryhmien turvallista lääkehoitoa.
- Hallitsee lääkehoitoon liittyvän lainsäädännön ja informaatio-ohjauksen.
- Hallitsee tiedot ihmiskehon elinjärjestelmien rakenteesta, toiminnasta ja säätelystä ja niiden taustalla olevista tekijöistä.
- Ymmärtää sairauksien syntymekanismit ja niiden aiheuttamat muutokset elimistössä.
- Osaa soveltaa eri ikä- ja kohderyhmille suunnattuja ravitsemus- ja hoitosuosituksia kansansairauksien ehkäisyssä ja hoidossa.
- Osaa integroida ravitsemushoitoa ja -ohjausta osaksi kokonaisvaltaista hoitotyötä yhdessä monialaisen asiantuntijaverkoston kanssa.
- Osaa arvioida asiakkaan/ potilaan ravitsemustilaa ja tunnistaa vajaaravitsemusriskissä olevan asiakkaan/ potilaan.
- Osaa haavanhoidon periaatteet ja osaa soveltaa tietojaan toteuttaessaan kroonisen haavan hoitoa
- Osaa tunnistaa, arvioida ja hoitaa asiakkaan/ potilaan kipua
- Osaa soveltaa tietojaan keskeisimmistä sisätaudeista toteuttaessaan hoitotyötä.
- Hallitsee sisätautipotilaan hoidossa käytettäviä keskeisiä hoitotoimenpiteitä ja hoitotyön menetelmiä.
- Osaa soveltaa tietojaan keskeisimmistä syöpäsairauksista toteuttaessaan hoitotyötä.
- Hallitsee syöpäpotilaan hoidossa käytettäviä keskeisiä hoitotyön menetelmiä.
- Osaa soveltaa tietojaan keskeisimmistä kirurgista hoitoa vaativista sairauksista toteuttaessaan perioperatiivisen potilaan hoitotyötä hoitoprosessin eri vaiheissa.
- Hallitsee perioperatiivisen potilaan hoidossa käytettäviä keskeisiä hoitotyön menetelmiä.
- Osaa soveltaa tietojaan keskeisimmistä lasten/ nuorten sairauksista toteuttaessaan hoitotyötä.
- Hallitsee perhehoitotyön periaatteet ja osaa soveltaa sen menetelmiä.
- Osaa edistää asiakkaan ja potilaan seksuaaliterveyttä
- Ymmärtää raskauden, synnytyksen ja lapsivuodeajan normaalin kulun ja seurannan.
- Osaa soveltaa tietojaan keskeisimmistä mielenterveyshäiriöistä ja psykiatrisista sairauksista toteuttaessaan hoitotyötä.
- Hallitsee mielenterveyshäiriöiden ja psykiatristen sairauksien hoidossa käytettäviä keskeisiä hoitotyön menetelmiä.
- Hallitsee päihdehoitotyön ja varhaisen puuttumisen keskeisiä menetelmiä.

- Osaa tukea akuutissa kriisissä olevaa ihmistä.
- Osaa soveltaa tietojaan ihmisen ikääntymiseen liittyvistä muutoksista toteuttaessaan hoitotyötä.
- Hallitsee iäkkään ihmisen terveyden, toimintakyvyn sekä voimavarojen arvioinnin ja niiden ylläpitämiseen käytettäviä hoitotyön menetelmiä.
- Osaa soveltaa tietojaan muistisairauksista, muistisairaiden hoidosta ja palveluista toteuttaessaan muistisairaana ihmisen hoitotyötä.
- Osaa soveltaa tietojaan keskeisistä kehitysvammoista ja vammautumisesta toteuttaessaan kehitysvammaisen tai vammautuneen henkilön hoitotyötä.
- Osaa tunnistaa potilaan palliatiivisen hoidon tai saattohoidon tarpeen.
- Osaa tehdä elämän loppuvaiheen hoitosuunnitelman yhteistyössä potilaan ja hänen läheistensä, hoitavan lääkärin sekä muun moniammatillisen tiimin kanssa.
- Osaa toteuttaa oireenmukaista ja inhimillistä palliatiivista hoitotyötä ja saattohoitoa.
- Osaa kohdata ja hoitaa kuolevaa potilasta ja tukea hänen läheisiään
- Osaa käyttää erilaisia menetelmiä potilaan ja hänen läheistensä psykososiaalisten ja vakaumuksellisten tarpeiden tukemiseen.
- Osaa arvioida kiireellistä hoitoa tarvitsevan potilaan hoidon tarpeen.
- Osaa järjestelmällisesti arvioida välittömän hoidon tarpeen ja toimia välitöntä hoitoa vaativissa sekä hätätilanteissa
- Osaa aloittaa itsenäisesti välittömät pelastustoimet ja toteuttaa toimenpiteitä kriisi- ja katastrofitilanteissa.

Näyttöön perustuva toiminta, tutkimustiedon hyödyntäminen ja päätöksenteko

- Ymmärtää sairaanhoitajan /terveydenhoitajan työskentelyn perustuvan näyttöön ja sitoutuu toteuttamaan sitä.
- Osaa turvallisesti ja luotettavasti suunnitella, toteuttaa ja arvioida näyttöön perustuvaa hoitotyötä
- Osallistuu näyttöön perustuvien käytänteiden kehittämiseen omassa työssään
- Hallitsee tiedonhaun yleisimmistä terveystieteiden tietokannoista ja osaa lukea ja arvioida kriittisesti tieteellisiä julkaisuja.
- Kykenee tekemään kliinisiä päätöksiä, jotka perustuvat näyttöön
- Osaa hyödyntää tieteellistä tietoa kliinisessä päätöksenteossa

Yrittäjyys ja kehittäminen

- Ymmärtää sisäisen yrittäjyyden idean ja sitoutuu noudattamaan sitä työssään.
- Omaa perusedellytykset toimia alan itsenäisenä yrittäjänä.
- Hallitsee kustannustietoisuuden periaatteet omalla tehtäväalueellaan ja työskentelee taloudellisesti.
- Kykenee työyhteisön kanssa reflektoiden tunnistamaan oman työn kehittämiskohteita ja muutoksen tarpeita.
- Kykenee osallistumaan ryhmän jäsenenä kehittämis- innovaatio – ja tutkimusprosesseihin.

Laadun varmistus

- Arvioi hoitotyön laatua kehittääkseen asiakkaan/ potilaan hoitoa ja omaa työskentelyään.
- Osallistuu hoitotyön laadun varmistamiseen työyhteisön jäsenenä.
- Ymmärtää oman toimintansa vaikutuksen organisaation laatuun.
- Ymmärtää potilasturvallisuusraporttien käytön osana organisaation laadunvalvontaa.

Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujärjestelmä

- Ymmärtää sosiaali- ja terveydenhuollon organisoinnin, palvelujen tuottamisen ja järjestämisen tavat sekä ohjauksen ja valvonnan Suomessa.
- Ymmärtää eri toiminta- ja palveluyksikköjen tehtävät osana hoito- ja palveluketjua.
- Ymmärtää oman roolinsa organisaation maineen, brändin ja imagon rakentamisessa sekä asiakkaan palvelukokemuksen luomisessa.
- Osaa hyödyntää sähköisiä palveluita osana asiakkaan/ potilaan kokonaisuhoitoa.
- Osaa työskennellä uudistuvissa toimintaympäristöissä ja osaa toteuttaa palveluohjausta.

Potilas- ja asiakasturvallisuus

- Hallitsee potilas- ja asiakasturvallisuuden keskeisen tietoperustan
- Osaa edistää potilasturvallisuutta ja ehkäistä vaaratapahtumia potilaan hoitoprosessin kaikissa vaiheissa.
- Osaa kommunikoida selkeästi varmistaakseen potilasturvallisuuden.
- Osaa toimia välittömästi tilanteen vaatimalla tavalla vaaratapahtuman ilmetessä.
- Osaa tunnistaa mahdollisia vaaratapahtumia ja tehdä vaaratapahtumailmoituksen.
- Ymmärtää vaaratapahtumailmoituksen käsittelyprosessin.